

# Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2020. február 10-től

---

## 1. Bevezető és általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Webguru Számítástechnikai Kereskedelmi- és Szolgáltató Betéti Társaság (Székhely: 3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.) szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, rendelési-ido.hu domain alatt elérhető weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), az ÁSZF szerint nyújtható szolgáltatások (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződéskötés nyelve magyar, jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.
- 1.2. A Szolgáltatás megrendelője gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén belül, egészségügyi szolgáltatásainak hirdetésére, valamint online orvosi időpont-foglalási rendszer igénybe vételére köt szerződést, érvényesen regisztrál a Weboldalon, valamint jog- és cselekvőképes személy vagy gazdálkodó szervezet, így jelen ÁSZF vonatkozásában **fogyasztónak nem minősülő megrendelő** (továbbiakban: **Megrendelő**). Előbbieket alapján jelen ÁSZF-re nem terjednek ki a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve egyéb, fogyasztókra vonatkozó jogszabályok rendelkezései.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint ezen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.4. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Megrendelő a Szolgáltató bármely, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatását megrendeli, és a megrendelés elküldésével egyben tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket. Az ÁSZF-et akkor kell alkalmazni, ha a Szolgáltató lehetővé tette, hogy tartalmát a Megrendelő megismerje és azt a Megrendelő kifejezetten elfogadta. Ilyen elfogadásnak minősül az előzőekben említett megrendelés elküldése, tekintettel arra, hogy a megrendeléskor a Megrendelőnek az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkoznia kell arról, hogy az ÁSZF-et megismerte, és kifejezetten elfogadja.
- 1.5. A Szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint, a megrendelés elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A visszaigazolás elektronikus formában, a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött üzenetben történik, tartalmazza a megrendelésben rögzített főbb adatokat, és a megrendelt szolgáltatáscsomag díját. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.

- 1.6. Szolgáltató a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatás szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF-ben foglalt feltételek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget.
- 1.7. Megrendelő kijelenti, hogy a tévedés kockázatának vállalásával köti meg a szerződést, erre tekintettel, a szerződés ezen okból történő megtámadásának jogáról lemond.
- 1.8. Jelen ÁSZF 2020. február 10-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes. Az ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető és hozzáférhető, előzetesen megismerhető, bárki által tárolható és a Weboldalról (<https://www.rendelesi-ido.hu/aszf.pdf>) bármikor letölthető és kinyomtatható.

## A Szolgáltató adatai

---

*A Szolgáltató neve:* "WEBGURU" Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

*A cég rövid neve:* WebGuru Bt.

*A cég székhelye:* 3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.

*A cég képviselője* Szekrényi Gábor ügyvezető

*Adószám:* 20937298-2-05

*Cégjegyzékszám:* 05-06-011535

*Bejegyző szerv:* Miskolci Törvényszék Cégbírósága

*Kamara megnevezése:* Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

*Kamarai nyilvántartási száma:* BO20937298

*Számlavezető bank:* K&H Bank Zrt.

*Bankszámla szám:* 10400690-00007225-00000002

A Szolgáltató elérhetősége, a megrendelőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@rendelesi-ido.hu](mailto:info@rendelesi-ido.hu)

*Telefon:* 06 46/432-134

*Fax:* 06 46/432-134

*Weboldal URL-je:* <https://www.rendelesi-ido.hu>

## Szerver és tárhely-szolgáltató adatai

---

*BlazeArts Kft.*

*Székhely:* 6090 Kunszentmiklós, Damjanich J. u. 36. 1/8.

*Cégjegyzékszám:* 03-09-109150

*Adószám:* 12539833-2-03

*Telefon:* +36 1 610 5508

*Honlap:* [www.forpsi.hu](http://www.forpsi.hu)

*E-mail:* [info@forpsi.hu](mailto:info@forpsi.hu)

## 2. Szolgáltatás leírása

- 2.1. A Szolgáltató orvosok, egészségügyi szolgáltatók részére igénybe vehető hirdetési szolgáltatást, internetes orvoskeresőben való megjelenést, továbbá online időpont-foglalási rendszer használatát biztosítja a Weboldalon. A Szolgáltatás igénybe vételéhez a megrendelést követően a Weboldalon történő fiók (továbbiakban: **Fiók**) regisztrációra van szükség, a 6.4. pontban leírtak szerint.
- 2.2. A regisztráció sikeres elvégzése után a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó és a megrendeléskor meghatározott egyes szolgáltatási elemek (pl. bemutatkozó szövegek, adatok, képek, orvosi rendelők, rendelési idők) feltöltési lehetőségét a Weboldal adminisztrációs felületének funkcionálisain keresztül biztosítja Megrendelő számára, ehhez Megrendelő részére folyamatos hozzáférést biztosít egyedi felhasználónév és jelszó formájában. A Megrendelő a rendelkezésére bocsátott hozzáféréssel a Fiókjába bejelentkezve elvégzi a képi és szöveges anyagok feltöltését.
- 2.3. A Megrendelő által az előző pontban leírtak szerint feltöltött képi és szöveges anyagok felhasználásával Szolgáltató, egy saját profiloldallal, képekkel, részletes bemutatkozó szöveggel való megjelenést biztosít a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő igényli, és az ehhez szükséges információkat a Weboldalra feltölti, a profiloldalán a szakmai ismeretek, tanulmányok, díjak, publikációk stb., tudományos fokozatok, egészségügyben szerzett tapasztalatok leírása is megjelenik. Az így megjelentetett profiloldal saját webcímmel rendelkezik, és a Weboldal keresőjéből is elérhető a Weboldal látogatói (továbbiakban: **Felhasználók**) által megadott keresési feltételeknek megfelelően.
- 2.4. A Szolgáltatás tartalmaz továbbá egy orvosnaptárt, illetve online időpont-foglalási lehetőséget a Megrendelő által a Fiókjában megadott és foglalható rendelési időkre. A rendelési idők feltöltése és naprakészen tartása a Megrendelő feladatát képezik. A naptárban feltüntetett rendelési idők a Felhasználók számára láthatóak, ami alapján a Weboldalon keresztül lehetőségük van egy adott orvoshoz, vagy egészségügyi szolgáltatóhoz a kiválasztott időpont online lefoglalására. Az így elküldött időpont-foglalásokról a Weboldal automatikusan e-mailben értesíti a Megrendelőt, ezt követően az időpont-foglalást a Megrendelő a Fiókjába belépve tudja visszaigazolni, vagy szükség esetén elutasítani.
- 2.5. A megrendelt csomagtól függően lehetőség van a páciensek értékelésének megjelentetésére, saját orvosi rendelő bemutatkozó oldalának létrehozására, saját orvosi, egészségügyi hírek közzétételére a Weboldalon, illetve kiemelt hirdetés formájában a Weboldal főoldalán való megjelenésre.
- 2.6. A Megrendelő által feltölthető információk, szöveges anyagok terjedelme, képi és egyéb információk mennyisége a megrendelt csomagajánlatban leírtakban kerülnek meghatározásra. Az aktuálisan megrendelhető csomagajánlatok tartalmának részletes bemutatása, feltételei és ára a "Médiaajánlat orvosoknak" (<https://www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat>) oldalon bármikor elérhető és bárki által megtekinthető.

## 3. A Szolgáltatás használatának technikai feltételei

- 3.1. A Szolgáltatás web alapú, internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A szoftverbe a <https://www.rendelesi-ido.hu/doctors/login> webcímen keresztül lehet bejelentkezni.

### Bejelentkezés feltételei:

- Internetkapcsolat
- internet böngészőprogram és ennek futtatására alkalmas eszköz
- aktív felhasználó név és jelszó ismerete
- létező e-mail cím

## 4. Szolgáltatáscsomagok

- 4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő által választható és megrendelhető szolgáltatáscsomagok (továbbiakban: **Csomag, Csomagok**) formájában biztosítja. A Csomagok egymástól eltérő szolgáltatás tartalommal és érvényességi időszakokkal rendelkeznek, határozott, vagy határozatlan időre szólnak, egyes Csomagok ingyenesen, más Csomagok szolgáltatási díj ellenében vehetők igénybe, illetve rendelhetők meg.
- 4.2. A díj ellenében igénybe vehető Csomagok díja a tartalomtól függően csomagonként eltérő. Az aktuális Csomagok elnevezése, részletes tartalma, érvényességi ideje és díja a Megrendelő részéről bármikor megtekinthető, a részletek megismerésének lehetőségét a Megrendelő részére a "Médiaajánlat orvosoknak" ([www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat](http://www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat)) oldalon biztosítja a Szolgáltató.
- 4.3. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy egyes, korábban megrendelhető Csomagok további értékesítését megszüntesse, illetve újabb Csomagokkal bővítse a Szolgáltatást. Már megrendelt és időközben megszűnt Csomag esetében a Megrendelő által korábban megrendelt Csomag érvényességi idejének lejártáig a Szolgáltató biztosítja a Csomagban foglalt Szolgáltatásokat, ezt követően azonban a megszűnt Csomag már nem hosszabbítható, illetve nem rendelhető újra meg, helyette az aktuálisan kínált Csomagok közül lehet választani.

## 5. Ajánlati kööttség, visszaigazolás, a szerződés létrejötte

- 5.1. A 6.8. pontban foglaltak szerint elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató legkésőbb az ajánlat beérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő regisztráció során megadott nevét, a megrendelt szolgáltatáscsomag megnevezését, a megrendelés dátumát, a megrendelt szolgáltatáscsomag díját. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül. Az ajánlat elfogadásával a Szolgáltató és a Megrendelő között érvényes szerződés jön létre.
- 5.2. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Megrendelőhöz, illetve Szolgáltató egyéb módon sem fogadja el Megrendelő ajánlatát, Megrendelő mentesül az ajánlati kööttség alól.
- 5.3. A Megrendelő ajánlatától számított 48 órán túl érkező automatikus visszaigazoló e-mail nem tekinthető Szolgáltató részéről szerződéses ajánlatnak.
- 5.4. Szolgáltatás nyújtásának feltétele a szolgáltatási díj teljes összegben történő kiegyenlítése. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a megrendelés napjától számított legkésőbb 5 munkanapon belül megkezdi, amennyiben a díj kiegyenlítésre került. Amennyiben a banki átutalásos fizetési mód választása mellett a szolgáltatáscsomag díja Szolgáltató bankszámláján a Szolgáltatás megrendelésétől számított 8. napig nem kerül jóváírásra, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megtagadására mindaddig, míg az összeg bankszámláján jóváírására nem kerül.

## 6. A megrendelés menete, regisztráció a Weboldalon

- 6.1. A Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, a megrendelés elküldése, a sikeres Fiók regisztráció, az Adatkezelési Tájékoztató és az Általános Szerződési Feltételek elfogadása, valamint a díjfizetés ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén a szolgáltatási díj megfizetése.

- 6.2. A Megrendelő a [www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat](http://www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat) oldalon közzétett ajánlatokat megismerve, az ott megjelentetett paraméterek, és információk ismeretében választja ki a megrendelés tárgyát képező szolgáltatáscsomagot, amellyel igénybe kívánja venni a szolgáltatást. Az egyes szolgáltatáscsomagok tartalmát az adott ajánlathoz tartozó "Részletek" menüpontra történő kattintást követően megjelenő felületen ismerheti meg.
- 6.3. A választott szolgáltatáscsomaghoz tartozó "Megrendelem" gombra kattintva rendelheti meg a szolgáltatást, az adott csomagban megjelölt határozott időtartamra, vagy a szintén az ajánlatok között szereplő határozatlan időtartamra.
- 6.4. Ezt követően Megrendelő elvégzi a Fiók regisztrációt, melynek során megadja a regisztrációhoz és a Fiók további használatához szükséges adatokat (név, cím, e-mail cím, felhasználónév, jelszó), továbbá a szolgáltatási díj kifizetéséhez szükséges számlázási adatokat (számla kiállítási név, cég esetén cégnév, cím, adószám). A regisztráció során megadott e-mail címnek létező e-mail címnek kell lennie, valamint Megrendelő kötelessége gondoskodni arról, hogy az e-mail postafiókjában megfelelő hely álljon rendelkezésre az üzenetek fogadásához.
- 6.5. A regisztráció következő lépéseként Megrendelőnek meg kell ismernie és el kell fogadnia az Adatkezelési Tájékoztatót és az Általános Szerződési Feltételeket. Az "Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" valamint a "Megértettem és elfogadom az Adatvédelmi Tájékoztatót" felirat mellett található jelölőnégyzet bejelölésével Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, tartalmát megértette, azt érvényesen elfogadja, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
- 6.6. A regisztráció oldal alján lévő ellenőrző kód helyes beírását követően Megrendelő a "Regisztráció" gombra kattintva elküldi regisztrációját, ezzel együtt az előzőleg általa kiválasztott Csomagra vonatkozó megrendelését.
- 6.7. Ekkor a Weboldal informatikai rendszere a Megrendelő által megadott e-mail címre automatikusan kiküld egy visszaigazoló e-mail üzenetet. Az e-mailben egyrészt egy megerősítő link található annak ellenőrzése céljából, hogy a Megrendelő által megadott e-mail cím valós és működőképes, másrészt a Szolgáltató az 5.1. pontban leírtaknak megfelelően visszaigazolja a megrendelést, amely visszaigazolás a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül.
- 6.8. Megrendelő az e-mailben található linkre kattintva megerősíti a Fiók regisztrációját, ezzel Fiókja aktiválása megtörténik. A Megrendelés és a Fiók regisztráció sikeresen véglegesítésre kerül, Fiókjába a regisztrációkor általa előzőleg megadott felhasználónév és jelszó párossal a Weboldalon be tud jelentkezni.
- 6.9. Amennyiben a Megrendelő már rendelkezik érvényes Fiókkal, annak regisztrációját egy korábbi megrendelése során már elvégezte, pl. egy jelenleg aktív, díjmentesen igénybe vehető Csomagról kíván váltani másik csomagra, vagy korábbi Csomagja érvényessége lejárt, és annak hosszabbítását szeretné elvégezni, újabb megrendelést kell elküldenie. Ebben az esetben azonban a 6.4 - 6.8. pontokban leírtakat nem szükséges elvégeznie, tekintettel arra, hogy e pontokban leírtak már korábban, a Fiók regisztrációja során megtörténtek.
- 6.10. Az előző pontban leírtak szerinti újabb csomag rendelése, vagy lejárt időtartamú csomag meghosszabbítása esetén, az újabb megrendelés elküldése után a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a megrendelést. A visszaigazolással egyidejűleg a 9.4. pontban foglaltak szerint jár el, kibocsátja, és Megrendelő rendelkezésére bocsátja a díjbekérő számlát. Megrendelő vállalja, hogy a 9. pontban foglaltaknak megfelelően teljesíti a díjfizetési kötelezettségét.

## 7. Adatok feltöltésének módja, a Fiókban elérhető szolgáltatások

- 7.1. A Megrendelő Fiókjába bármikor bejelentkezhet érvényes felhasználónevének és jelszavának megadásával, a Weboldalon több helyen is (Weboldal jobb felső része, felső menüsor, lábléc) megtalálható "Belépés orvosként" linkre kattintva, vagy a <https://www.rendelesi-ido.hu/doctors/login> webcímen.
- 7.2. A bejelentkezést követően az "Irányítópult" oldalra navigálva, az ott található menüpontok közül kiválaszthatja az aktuális feltöltendő információhoz tartozó oldalt. Az Irányítópultról elérhető aloldalon lehetőség van az orvosi szakterületek, orvosi rendelők, klinikák, az adott rendelőben tartott rendelési idők és rendelési szünetek feltöltésére. A Fiók adatainak szerkesztésére oldalon a saját képek feltöltésén túl a Megrendelő feltöltheti a szakmai információit pl. képesítés, orvosi fokozatok, tanulmányok, szakmai tapasztalat, díjak, publikációkra vonatkozó információk, stb.
- 7.3. A feltölthető adatok, képek mennyisége csomagonként változó, a Megrendelő által előzőleg megrendelt csomag leírásában található.
- 7.4. A feltöltött adatok, információk, képek, továbbá a jelszó módosítására a Fiókba belépve bármikor lehetőség van.

## 8. Elállási jog

- 8.1. Az elállási jog csak a fogyasztónak minősülő Megrendelők által gyakorolható, az ÁSZF 1.2. pontja alapján azonban a Megrendelő a Weboldal használatával kapcsolatban nem minősül fogyasztónak, tekintettel arra, hogy szakmája, vagy üzleti tevékenysége körén belül jár el. A fogyasztónak nem minősülő Megrendelőt elállási jog nem illeti meg.

## 9. Szolgáltatási díj, fizetés

- 9.1. A díjmentesen igénybe vehető Csomag megrendelésének esetét kivéve Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítéséért díj illeti meg, amely díj fizetése Megrendelőt terheli. A Szolgáltatás díja a <https://www.rendelesi-ido.hu/orvosoknak/mediaajanlat> oldalon közzétett ajánlatok részletei között kerül meghatározásra, mely ajánlatot(kat) a Megrendelő megtekintett, majd az ott leírt információk ismeretében megrendelt, és a megrendelést Szolgáltató az 5.1. pontban leírtak szerint visszaigazolt Megrendelő részére.
- 9.2. Megrendelő vállalja, hogy az általa megrendelt szolgáltatás díját a Szolgáltató által kibocsátott, és Megrendelő részére megküldött díjbekérő számlán megjelölt határidőig maradéktalanul kiegyenlíti.
- 9.3. A Szolgáltatás díja előre, egy összegben fizetendő, a 9.5 és 9.6. pontokban ismertetett fizetési módok egyikén. A Szolgáltatási díj időarányos megosztására, illetve az időarányos díj visszatérítésére - tekintettel a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére - a szerződés felmondása esetén nincs lehetőség.
- 9.4. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltatás díjáról díjbekérő számlát bocsát ki, majd a Megrendelő e-mail címére elküldi azt a linket ahonnan a díjbekérő számla letölthető. A Megrendelő az e-mailben lévő linkre kattintva megnyitja azt a weboldalt, ahol a számla letöltésére lehetőség van, ugyanezen az oldalon lehetősége van bankkártyás fizetéssel azonnal kiegyenlíteni a számla összegét, vagy fizetési módként választhat banki átutalást.
- 9.5. Bankkártyás fizetés választása esetén Megrendelő egy biztonságos bankkártyás fizetési felületre kerül átirányításra, ahol a fizetést bankkártya adatainak megadásával elvégzi.

- 9.6. Banki átutalásos fizetés választása esetén Megrendelő banki átutalás útján, a megrendelt Szolgáltatás díját annak megrendelésétől számított 5 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató 10400690-00007225-00000002 számú bankszámlájára.
- 9.7. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások igazolására bankkártyás fizetési mód esetén a fizetés megtörténtét követően, míg banki átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján, elektronikus úton küld számlát Megrendelő részére.
- 9.8. Elektronikus számla befogadása: Megrendelő kijelenti, hogy részéről az elektronikus számla befogadásának nincs akadálya. Amennyiben jelen szerződés elfogadását követően ebben a tekintetben változás következik be, és ezt a tényt Megrendelő jelzi Szolgáltató felé, Szolgáltató vállalja a papír alapú számla kiállítását.

## 10. Díjtarozás

- 10.1. A díjfizetési kötelezettség 15 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által igénybe vehető szolgáltatást a díj beérkezéséig korlátozni, vagy felfüggeszteni.

## 11. Jótállás

- 11.1. Szolgáltató legjobb tudása és eszközei felhasználásával, az ÁSZF-ben foglaltak szerint látja el a feladatát, helytáll az általa vállalt szolgáltatások hibátlan teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő szavatossági igényét érvényesítheti, amelyet a Szolgáltató úgy teljesít, hogy a Megrendelő által közölt hibát annak egyetértésével kijavítja.
- 11.2. Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatásban bekövetkező hiba a tőle elvárható gondosság ellenére, rajta kívül álló ok miatt következik be, úgy nem vállal felelősséget a hiba miatt a Megrendelőnél keletkezett kár vagy elmaradt haszon megtérítéséért.
- 11.3. Szolgáltató nem köteles a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatok, információk tartalmát ellenőrizni. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által átadott, a weblapon megjelentetett információk valóságáért, és a benne elhelyezett tartalomért, melyekért a Megrendelő vállalja a teljes felelősséget.
- 11.4. A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltató részére átadott, megjelentetésre szánt anyag megfeleljen a magyarországi jogszabályi előírásoknak, valamint az ne sértse harmadik fél jogait, különös tekintettel a szerzői- és a versenyjogokra. Az átadott képi és szöveges anyag tartalmáért, a hatósági előírások vonatkozó rendelkezéseinek betartásáért a Megrendelő viseli a felelősséget.

## 12. Felelősségkorlátozás

- 12.1. Szolgáltató legjobb tudása és eszközei felhasználásával a szerződésben foglaltak szerint látja el a feladatát, helytáll az általa vállalt szolgáltatások hibátlan teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő szavatossági igényét érvényesítheti, amelyet a Szolgáltató úgy teljesít, hogy a Megrendelő által közölt hibát annak egyetértésével kijavítja.
- 12.2. Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatásban bekövetkező hiba a tőle elvárható gondosság ellenére, rajta kívül álló ok miatt következik be, úgy nem vállal felelősséget a hiba miatt a Megrendelőnél keletkezett kár vagy elmaradt haszon megtérítéséért.



- 12.3. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy az átadott képi és szöveges információkat az adott technikai alapfeltételekre figyelemmel a Megrendelő részéről átadott információkkal megegyezően jeleníti meg. Fenntartja azonban a jogot, hogy a megjelenítendő szövegeket és képeket stilisztikai, versenyjogi, erkölcsi és esztétikai vonatkozásban felülbírálja és azokon a szükséges módosításokat elvégezze, melyhez Megrendelő kifejezett hozzájárulását adja.
- 12.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Megrendelőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a szerződésben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a szerződés automatikusan megszűnik a Szolgáltató erről szóló értesítésében megjelölt időpontban.
- 12.5. A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltató részére átadott, megjelentetésre szánt anyag megfeleljen a magyarországi jogszabályi előírásoknak, valamint az ne sértse harmadik fél jogait, különös tekintettel a szerzői- és a verseny jogokra. Az átadott képi és szöveges anyag tartalmáért, a hatósági előírások és az 1997. évi LVIII. törvény idevonatkozó rendelkezéseinek betartásáért a Megrendelő viseli a felelősséget.
- 12.6. Szolgáltató nem köteles a rendelkezésére bocsátott anyag tartalmát ellenőrizni és nem vállal felelősséget az oldalakon elhelyezett információk valóságáért, és a benne elhelyezett tartalomért, ezekért a Megrendelő vállalja a teljes felelősséget.
- 12.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő regisztrált fiókjának a Megrendelő tudtával, vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredően, a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott kárért. Az így okozott károkért kizárólag a Megrendelő felel. A Fiókban található információk illetéktelen letöltéséből vagy a Weboldal elérhetetlenségéből eredő bármilyen kár megtérítését Szolgáltató kizárja.
- 12.8. A Megrendelő és a Felhasználók között létrejövő jogviszonynak a Szolgáltató nem részese, közöttük kizárólag közvetítőként lép fel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa a Weboldalon keresztül közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatban semmilyen összefüggésben nem tartozik felelősséggel. Ezen jogviszonnal kapcsolatosan a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt, különösen a Megrendelő által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás minősége, illetve a Felhasználók által a Megrendelőnek okozott bármilyen kár, vagy jogsértés tekintetében. Az ezzel kapcsolatos felelősségi kérdéseket a Megrendelőnek a Felhasználókkal közvetlenül célszerű rendeznie.
- 12.9. A Szolgáltató az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében minden kártérítési felelősséget kizár.
- 12.10. A Weboldal tartalma semmilyen esetben nem minősül orvosi, vagy egészségügyi tanácsadásnak, azt a Szolgáltató csupán tájékoztató jelleggel helyezi el, felelősségét kizárja.
- 12.11. A Weboldalon található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll a Szolgáltató befolyása alatt.

## 13. Titoktartás

- 13.1. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely bizalmas adat, információ - függetlenül annak formájától - üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személy tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.



- 13.2. A fenti titoktartási kötelezettség a Szolgáltatás fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.
- 13.3. A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Megrendelőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.
- 13.4. A Weboldalon elhelyezett grafikai, szöveges anyagok, arculati és tartalmi elemek, a Weboldal forráskódja, tartalma és szerkezete a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok felhasználása, másolása, terjesztése - akár részben, vagy egészben - kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos beleegyezésével lehetséges.

## 14. Adatbiztonság, adatvédelem

- 14.1. A Szolgáltató és a Megrendelő is gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag a szolgáltatás megfelelő működése céljával összefüggésben lehessen hozzáférni.
- 14.2. A Szolgáltató közvetlenül nem üzemeltet adatokat tároló eszközt, és nem végez adatmentést a Megrendelő által rögzített adatokból. A szolgáltatáshoz tárhelyet biztosító tárhely-szolgáltató azonban a biztonságos adatmentéshez megfelelő technikai feltételekkel rendelkezik, általa a rendszerben tárolt összes adat időszakosan mentésre kerül. Ezért az adatmentésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 14.3. A Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója elérhető és letölthető az alábbi linken:  
[https://www.rendelesi-ido.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.rendelesi-ido.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf)

## 15. Rendelkezésre állás

- 15.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatására, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére.

## 16. Vis maior

- 16.1. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

## 17. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

- 17.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan is módosítani. A módosításra abban az esetben jogosult, ha erről a megrendelőket a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal, írásban (a megrendelők által megadott kapcsolattartási e-mail címen) értesítette.

Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire,
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatálybalépésének időpontját,
- a közzétett ÁSZF elérhetőségét.

17.2. Nem minősül az ÁSZF módosításának a Szolgáltató adataiban beállt változás korrigálása, vagy az esetleges nyelvhelyességi hibák javítása, illetve azon módosítások, melyek új szolgáltatások bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket egyébként nem érintik.

17.3. A módosított rendelkezések - felmondás hiányában - a hatályba lépést követően, a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben.

## 18. A Szerződés megszűnése, felmondása

18.1. A Felek között a szerződés a 4.1. pontban leírtak szerint, a megrendelt szolgáltatáscsomagban rögzített időszaknak megfelelően határozott, vagy - egyes szolgáltatáscsomagok esetében - határozatlan időre jön létre.

18.2. A határozott időre szóló szerződés a határozott idő elteltével, mindenféle jognyilatkozat nélkül megszűnik.

18.3. A határozatlan időre kötött szerződés megszűnik:

- bármelyik Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
- bármelyik Fél rendkívüli felmondásával, azonnali hatállyal,
- bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- a Felek közös megegyezésével.

### Rendes felmondás:

18.4. Megrendelő a határozatlan időre szóló szerződést rendes felmondással az általa megrendelt díjfizetési ciklus leteltének napjával jogosult felmondani. A felmondást Megrendelő legkésőbb a ciklus leteltét 30 nappal megelőzően köteles Szolgáltatóval írásban közölni. A jelen pontban leírtak szerinti felmondás hiányában Megrendelőt - tekintettel a határozatlan időre - a következő teljes szolgáltatási ciklusra vonatkozóan is díjfizetési kötelezettség terheli.

18.5. Megrendelő a határozott időre létrejött szerződést bármikor, azonnali hatállyal, indoklás nélkül jogosult felmondani. Ebben az esetben a felmondás napjától az általa megrendelt szolgáltatáscsomaghoz tartozó lejárató idő végéig hátralévő időszakra vonatkozóan, a Szolgáltatónak nem áll fenn díj visszatérítési kötelezettsége.

### Rendkívüli felmondás:

18.6. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb a Megrendelő fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármelyik Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

- 18.7. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő az esedékes díjfizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik, és díjfizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti.
- 18.8. Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Szolgáltató a 17. pont szerint egyoldalúan módosította az ÁSZF-et, és a módosítást Megrendelő nem fogadja el.
- 18.9. A felmondás közlése: A Felek a felmondásról írásban (levélben vagy e-mail-ben) kötelesek értesíteni egymást. Az e-mail-es értesítés csak abban az esetben érvényes, ha az e-mail a Megrendelő Szolgáltatónál nyilvántartott e-mail címéről, illetve Szolgáltató általi felmondás esetén a Szolgáltató e-mail címéről kerül elküldésre, továbbá a másik Fél visszajelzi a felmondás megérkezését. A postai úton közölt felmondást tértivevénnyel feladott levélben kell megtenni, melyet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezik vissza.

## 19. Panaszkezelés

19.1. Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait telefonon, e-mailben, vagy postai úton az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: 06 46/432-134
- E-mail: info@rendelesi-ido.hu
- Cím: 3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.

19.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja, az írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Amennyiben a felek közötti egyeztetés nem járt sikerrel, Megrendelő a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat, vagy a 20./ pontban leírtak szerint kezdeményezhet bírósági eljárást.

### **Elérhetőségek:**

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
- Fax száma: (46) 501-099
- E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

## 20. Vitás kérdések rendezése, jogérvényesítés

20.1. Szerződő Feleknek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

20.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Ha a Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 60 napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a Felek Szolgáltató székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amely az alábbi.

**Elérhetőségek:**

- Miskolci Törvényszék
- 3525 Miskolc
- Dózsa György út 4.
- +36-46/353-411 +36-46/815-200

Jelen ÁSZF 2020. február 10-től hatályos